



# **FICHA TECNICA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO**

## Ficha de Indicadores de Desempeño

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO

Prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros

Índice de Emergencias Atendidas

Resultado Final

### PLIEGOS QUE EJECUTAN ACCIONES EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

(con recursos asignados en el presupuesto 2016)

Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

#### DEFINICIÓN

Porcentaje de atención de emergencias frente a las emergencias ocurridas en un periodo de tiempo.

#### DIMENSION DE DESEMPEÑO

Eficacia.

#### VALOR DEL INDICADOR

94 % de emergencias atendidas frente a las emergencias ocurridas.

#### JUSTIFICACIÓN

La importancia del indicador radica en determinar qué porcentaje del total de emergencias ocurridas son atendidas por el CGBVP. Cabe señalar que en la medida que el CGBVP pueda atender la mayor cantidad de emergencias ocurridas a nivel nacional, la población beneficiada será mayor y el índice de pérdidas humanas y materiales será menor.

#### LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

##### Limitaciones

- Una de las limitaciones se encuentra en la Cobertura del Sistema de Gestión Operativa -SGO, actualmente sólo abarca 5 Comandancias Departamentales ubicadas en Lima, Callao e Ica, es decir sólo 58 de 221 compañías tienen implementado el SGO.
- Otra limitación radica en que las personas que llenan la información en los partes de emergencia son bomberos voluntarios quienes dan prioridad a la atención de la emergencia con el fin de reducir las pérdidas humanas y materiales y dejan en un segundo plano el llenado de la información en el parte de emergencia.
- Hay que tomar en cuenta que en los casos de desastres, incendios cuyo código es superior a 2, o emergencias de gran envergadura, el parte de emergencia se



cerrará una vez que la última unidad de bomberos se haya retirado del lugar de la emergencia.

### Supuestos

- Uno de los supuestos para el cálculo de este indicador, es que se vaya implementando el SGO progresivamente en todas las Comandancias Departamentales restantes.

### PRECISIONES TÉCNICAS

Las emergencias ocurridas corresponden a emergencias "reales", se depuran las llamadas malintencionadas.

### MÉTODO DE CÁLCULO

Es el cociente entre el número de emergencias atendidas y el Total de emergencias ocurridas.

### PERIODICIDAD DE LAS MEDICIONES

Mensual

### FUENTE DE DATOS

Parte de Emergencia del SGO-CGBVP.

### BASE DE DATOS

Disponible en el SGO-CGBVP

### SINTAXIS

No disponible



**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**



**CUERPO GENERAL DE BOMBEROS  
VOLUNTARIOS DEL PERU**



PARTE DE EMERGENCIA			
Número de Parte	<b>2011 - 032685</b>	Fecha	08/07/2011 04:14:56 a.m.
Telefono	949261571	Módulo	PCMOD03
Clasificación	CODIGO 0	Estado Final de la Emergencia	EMERGENCIA ATENDIDA
Informante		Operador	Laurel Chacon Luis
Dirección	CL. CONCHUCOS		
Ubigeo	LIMA		
Referencia			
Tipo de Emergencia	INCENDIO / ESTRUCTURAS / VIVIENDA / MATERIAL NOBLE		
Observación			
Comandante del Incidente	Cap TOLEDO FAJARDO, Nicolás Humberto		
Datos Observados	CASA ABANDONA DE 4 X 4 EL MISMO QUE ES UN BASURAL, PRENDIDO EN SU TOTALIDAD CON RIESGO DERRUMBARSE EL TECHO SE CONTRIOLA EL SINIESTRO NO HAY DAÑO MATERIALES.		
Apoyo otras Instituciones	SERENAZGODE PLACA COS-495 AL MANDO DE LEZARDO GAMBOA.		

UNIDADES VEHICULARES				
CODVEHI: 0937 - VEHICULO: M2-1				
KM Ingreso	KM Salida	Horimetro	Clase de Salida	
9979	9973		Normal	
Obs. Unidad	NINGUNO.			
Trabajos realizados	SE PROCEDE A EXTINGUIR EL FUEGO Y EVITAR SU PROPAGACION.			
Materiales utilizados	MANGAS DE 2 1/2 Y 1 1/2, HACHA Y BICHERO.			
Despacho	Salida	Llegada	Retiro	Ingreso
8/7/2011 04:15:30	8/7/2011 04:22:59	8/7/2011 04:28:10	8/7/2011 05:00:55	8/7/2011 05:24:03
<b>Efectivos</b>				
Tipo	Codigo	Grado y Nombre		
Al Mando	A02533	CAP TOLEDO FAJARDO, Nicolás Humberto		
Efectivos	A08043	SUBTANTE ZAVALETA TORRES, Daniel Francisco		
Efectivos	A08115	SUBTANTE BELLODAS MARTICORENA, Augusto Raúl		
Efectivos	A00184	SUBTANTE JAUREGUI GAMBOA, Francisco Segundo		
Piloto Rentado	R90389	RENTADO RAMIREZ GIRAO, JORGE MANUEL		

COMUNICACIONES	
Fecha y Hora	Comunicación
8/7/2011 04:14:56	DIRECCION ORIGINAL: DirInicjal=CL. CONCHUCOS 800 LIMA CL. CONCHUCOS 800 LIMA
8/7/2011 04:14:56	TIPO DE EMERGENCIA ORIGINAL: TipoEmerInicjal=INCENDIO / ESTRUCTURAS / VIVIENDA / MATERIAL NOBLE
8/7/2011	DIRECCION CAMBIADA:



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO

Prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros

Tiempo de Respuesta promedio

### RESULTADO ESPECÍFICO

**PLIEGOS QUE EJECUTAN ACCIONES EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL**  
(con recursos asignados en el presupuesto 2016)

Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

### DEFINICION

Tiempo de respuesta desde que se confirma la llamada de emergencia hasta que llega la primera unidad de bomberos a lugar de la emergencia.

### DIMENSION DE DESEMPEÑO

Eficacia

### VALOR DEL INDICADOR

13.8 minutos

### JUSTIFICACION

La importancia del indicador radica en determinar el tiempo que se demora el CGBVP desde la confirmación de la llamada de emergencia en la Central de Comunicaciones 116 hasta que llega la primera unidad bomberil al lugar donde ocurrió la emergencia.

### LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

#### Limitaciones

- Una de las limitaciones es el alto índice de llamadas falsas que muchas veces incrementan el tiempo de atención debido a que las operadoras deben confirmar la emergencia. Se espera que con la Ley que sanciona las falsas llamadas se pueda reducir el tiempo de confirmación de la emergencia.
- Se pueden presentar limitaciones técnicas en la Central de Comunicaciones del CGBVP que puedan afectar los tiempos registrados en el SGO.

#### Supuestos

- Uno de los supuestos es que las personas que reportan la emergencia brinden información exacta y detallada del lugar y tipo de emergencia.

### PRECISIONES TÉCNICAS

- Siendo el tiempo de respuesta de atención de una emergencia de suma importancia para reducir las pérdidas humanas y materiales, las TIC utilizadas por el SGO-CGBVP deben estar permanentemente actualizados.



- Para el cálculo del indicador, se toma en cuenta el ámbito de cobertura del SGO-CGBVP.
- La base de datos usada para la elaboración de este indicador será la del SGO-CGBVP que para el año 2016 tendrá datos de las Regiones de Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Lima, Callao, Ica, Arequipa, Moquegua y Tacna.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

Es el tiempo promedio en minutos, que transcurren desde la confirmación de la llamada de emergencia en la Central de Comunicaciones hasta la llegada de la primera unidad bomberil al lugar de la emergencia.

#### PERIODICIDAD DE LAS MEDICIONES

Mensual

#### FUENTE DE DATOS

Parte de Emergencias del SGO-CGBVP

#### BASE DE DATOS

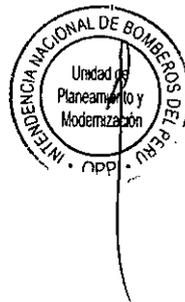
Disponible en el SGO-CGBVP

#### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION

Es el mismo instrumento que se adjuntó en el indicador anterior

#### SINTAXIS

Se calcula el promedio de minutos de la base de datos de los partes de emergencias de la fecha de confirmación de la primera unidad con la fecha de despacho.



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO

Prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros

Porcentaje de cuarteles que se encuentran operando en condiciones adecuadas

**PRODUCTO 1**  
**CUARTELES OPERATIVOS CON EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA EN PERMANENTE SERVICIO.**

**PLIEGOS QUE EJECUTAN ACCIONES EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL**  
(con recursos asignados en el presupuesto 2016)

Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

### DEFINICIÓN

Compañías de bomberos que figuran en servicio en el SGO-CGBVP, durante las 24 horas del día que cuentan con personal voluntario suficiente, vehículos operativos y choferes maquinistas en suficiente cantidad.

### DIMENSION DE DESEMPEÑO

Eficacia

### VALOR DEL INDICADOR

74 % de cuarteles operando en condiciones adecuadas

### JUSTIFICACIÓN

La importancia del indicador radica en que a mayor cantidad de compañías de bomberos en servicio se podrá atender la mayor cantidad de emergencias en el tiempo oportuno.

### LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

#### Limitaciones

- Una de las limitaciones es la cobertura del SGO-CGBVP que para el año 2016 sólo abarca las compañías de Lima, Callao e Ica.

#### Supuestos

- Uno de los supuestos es que progresivamente se irán incorporando más compañías al SGO- CGBVP.

### PRECISIONES TÉCNICAS

La Dirección General de Operaciones estableció que el porcentaje de operatividad de un cuartel está directamente relacionado al porcentaje de operatividad de las autobombas de dicho cuartel.

Para determinar el porcentaje de operatividad de las autobombas de un cuartel se considera los siguientes criterios:



- Contar con al menos una autobomba operativa
- Si el cuartel cuenta con más de una autobomba, se considera a la autobomba con más días operativos durante el mes

#### **METODO DE CALCULO**

Es el cociente del número de compañías de bomberos en servicio entre el número total de compañías.

#### **PERIODICIDAD DE LAS MEDICIONES**

Mensual

#### **FUENTE DE DATOS**

Base de datos del SGO-CGBVP

#### **BASE DE DATOS**

Disponible en el SGO-CGBVP

#### **INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION**

La información es generada por el SGO con los datos ingresados por las compañías.

#### **SINTAXIS**

No disponible.



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO

Prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros

Porcentaje de Bomberos que culminan exitosamente las etapas de capacitación

**PRODUCTO 2**  
**BOMBEROS VOLUNTARIOS DESARROLLAN CAPACIDADES A TRAVÉS DE LA DIRECCION GENERAL DEL CENTRO DE INSTRUCCION DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU**

**PLIEGOS QUE EJECUTAN ACCIONES EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL**  
(con recursos asignados en el presupuesto 2016)

Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

### DEFINICION

Porcentaje de Bomberos que culminan exitosamente las etapas de capacitación.

### DIMENSION DE DESEMPEÑO

Eficacia

### VALOR DEL INDICADOR

90% de Bomberos que culminan exitosamente las etapas de capacitación

### JUSTIFICACION

La importancia del indicador radica en determinar a través de la capacitación y profesionalización del bombero voluntario el nivel de motivación en la atención de emergencias.

### LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

#### Limitaciones

- Una de las limitaciones es el horario variado de los voluntarios para capacitarse.
- No se cuenta con instructores a nivel nacional, ocasionando que se tenga que trasladar instructores a las diferentes regiones donde se van a dictar los cursos de capacitación, incrementando el costo de capacitación por bombero voluntario.

#### Supuestos

- Se cuentan con currículos por curso para los bomberos voluntarios en servicio y para los bomberos alumnos, quienes tendrían más disponibilidad de tiempo para poder capacitarse en la Escuela Nacional del CGBVP (DIGECIN).

### PRECISIONES TECNICAS

- Siendo la capacitación y profesionalización del Bombero Voluntario la eficiencia en la atención de emergencias los polígonos de entrenamiento cumplen un rol muy importante.

